

Regulamin Programu subskrypcji

Niniejszy Regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady korzystania przez Ciebie z Platformy Fairown (zdefiniowanej poniżej) oraz Usług Fairown (zdefiniowanych poniżej). Rejestrując się na Platformie Fairown lub korzystając z Usług Fairown wyrażasz zgodę na poniższe warunki:

1. Kim jesteśmy?

Fairown Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-819 ul. Złota 75A/7, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000949566, NIP: 5272990812, Regon: 521301126, zwana dalej "Fairown" lub "my", "nas", "nasz") j oferuje platformę subskrypcyjną i powiązane usługi. Fairown umożliwia sprzedawcom sprzedaż ich produktów, oferując konsumentom program subskrypcyjny.

2. Jak się z nami skontaktować?

Możesz skontaktować się z nami poprzez e-mail: support@fairown.com. Nasze dane kontaktowe znajdują się również na naszej stronie internetowej www.fairown.com

3. Definicje:

- a) Platforma Fairown - rozwiązanie technologiczne oferowane przez Fairown, które pozwala sprzedawcom sprzedawać swoje produkty swoim klientom za pośrednictwem programu subskrypcji.
- b) Strona Fairown - oznacza naszą stronę internetową, w tym między innymi <https://www.fairown.com/> na której świadczymy dla Ciebie Usługi.
- c) Usługi - oznaczają wszystkie oferowane przez nas produkty, usługi, Treści, funkcje, technologie lub funkcjonalności.
- d) Klient – osoba pełnoletnia, która akceptuje niniejszy Regulamin i korzysta z Produktów i Usług Fairown.
- e) Sprzedawca – podmiot zawierający z Klientem umowę sprzedaży i sprzedający wybrany przez Klienta Pakiet. Podmiotem jest przedsiębiorca Proa Individual Arkadiusz Pruszczyński, ul. Okopowa 58/72, 01-042 Warszawa, numer NIP 8881041870, numer REGON 910140751.
- f) Pakiet – oferta sprzedaży tj. Produktu(ów) za pomocą Programu Subskrypcji za łączną kwotą określoną w ofercie, wskazująca cenę Produktów i Programu Subskrypcji.
- g) Produkt(y) – produkt(y) objęte Programem Subskrypcji i oferowane przez Sprzedawcę.
- h) Bank – bank udzielający kredytu ratalnego Klientowi, który zdecyduje się na zakup Pakietu. bank udzielający kredytu ratalnego Klientowi, który zdecyduje się na zakup Pakietu. W niniejszym Regulaminie Bankiem jest AS Inbank Spółka Akcyjna Oddział w Polsce Fabryczna 5, 00-446 Warszawa Polska.
- i) Odnowienie – uprawnienie Klienta do zwrotu Produktu lub Pakietu w Okresie Odnowienia i wybrania nowego Produktu lub Pakietu w ramach Usługi Subskrypcyjnej.
- j) Okres Odnowienia — Okres Odnowienia przypada 24 lub 36 miesięcy od daty pierwszej sprzedaży Produktów w ramach Programu Subskrypcyjnego. Okres odnowienia – Okres, w którym Klient jest uprawniony do odnowienia Pakietów w ramach Programu Subskrypcji. Okres odnowienia ma zastosowanie tylko wtedy, gdy Klient zdecyduje się na zakup Produktu(ów) za pomocą Programu Subskrypcji.
- k) Program Subskrypcji – połączenie umowy kredytu ratalnego zawartego przez Klienta z Bankiem w celu zakupu przez Klienta Pakietu od Sprzedawcy oraz zobowiązania do zakupu Produktu(ów) przez upoważnionego PZW (zdefiniowanego poniżej) po Okresie Odnowienia.
- l) Wykup - umowa sprzedaży, na podstawie wzorca stanowiąca załącznik nr 1 do regulaminu, na podstawie której Podmiot Zobowiązany do Wykupu nabywa Produkt od Klienta w



- Okresie Odnowienia za cenę równowartości pozostałych do zapłaty miesięcznych Rat wymagalnych od dnia Zwrotu Produktu a wynikających z umowy pożyczki ratalnej, jaką Klient zawarł z Bank w ramach Programu Subskrypcji, a Podmiot realizujący zobowiązanie zapłaty ceny, uiszcza równowartość Rat na rzecz Bank celem zwolnienia Klienta z obowiązku ich zapłaty z zastrzeżeniem pkt. 12 (warunki techniczne wykupu).
- m) Podmiot realizujący zobowiązanie wykupu (PZW) - Fairown Renewal OÜ numer rejestracyjny 1654600 z siedzibą w Tallinie Laeva 2, Tallinn 10111, Estonia, a w razie braku wykonania zobowiązania odpowiada Fairown na zasadzie art. 391 kodeksu cywilnego.
 - n) Podmiot realizujący zobowiązanie zapłaty ceny - Fairown.
 - o) Zwrot Produktu – Klient korzystający z Odnowienia zobowiązany jest zwrócić Produkt PZW w sposób i w terminie wskazanym w wiadomości e-mail wysłanej Klientowi przez Fairown w Okresie Odnowienia. Zwrot jest możliwy drogą elektroniczną zgodnie z instrukcją wskazaną w e-mailu poprzez przekazanie opakowania z Produktem zgodnie z instrukcją w e-mailu. Sprzedający nie jest odpowiedzialny za ten proces .
 - p) Dane Klienta – pliki oraz wszelkie inne dane i informacje cyfrowe, przetwarzane w Platformie i w ramach Usług Fairown lub są w inny sposób wprowadzane do systemu Platformy przez Klienta. Szczegółowe informacje na temat danych, które zbieramy i przetwarzamy, znajdują się w naszej Polityce prywatności.
 - q) Umowa sprzedaży – umowa pomiędzy Sprzedawcą a Klientem regulująca sprzedaż Produktu.
 - r) Raty – raty pozostałe do zapłaty na rzecz Banku od momentu skorzystania przez Klienta z opcji Odnowienia. Raty nie obejmują zobowiązań i niespłaconych rat niespłaconych przed datą Odnowienia, w tym odsetek i opłat dodatkowych.
 - s) Nowa wartość rynkowa – nowa wycena Produktu w związku z naruszeniem pkt. 12.

4. Ramy Prawne

Stosunek prawny pomiędzy Fairown a Klientem opiera się na:

- a) Regulaminie wraz z załącznikami.
- b) Polityka prywatności - określa, w jaki sposób przetwarzamy wszelkie dane osobowe, które zbieramy o Tobie lub nam przekazujemy. Korzystając z naszej Platformy i Usług, wyrażasz zgodę na takie przetwarzanie i potwierdzasz, że wszystkie podane przez Ciebie dane są prawidłowe.
- c) Polityka Cookies – zawiera informacje o plikach „cookies” w naszym Serwisie.
- d) Umowie sprzedaży regulującej Wykup.

5. Jak działa Program Subskrypcji?

Pakiet jest dostępny dla Klienta w sklepie stacjonarnym lub internetowym Sprzedawcy. Decydując się na zakup Produktu(ów) w ramach Pakietu:

- Klient dokonuje zakupu Produktu na podstawie umowy kredytu ratalnego udzielonego przez Bank. Cena Pakietu jest spłacana w równych miesięcznych ratach na rzecz Banku.
- Okres kredytowania jest stały i nie może zostać zmieniony przez Klienta.
- Fairown zobowiązuje się zgodnie z niniejszymi warunkami do Wykupu Produktu(ów) od Klienta po Okresie Odnowienia; Klient otrzyma w Okresie Odnowienia wiadomość e-mail z prawem do skorzystania z Odnowienia w ciągu 14 dni. Załóżmy, że Klient zdecyduje się skorzystać z tej opcji. W takim przypadku Klient zwraca Produkt, a Fairown zapłaci na rzecz Banku zamiast Klienta ostatnią liczbę Rat zgodnie z umową kredytu ratalnego Klienta.
- Jeżeli umowa kredytu ratalnego została rozwiązana/wypowiedziana, Klient traci prawo do Odnowienia i Wykupu Produktu.
- Jeżeli Klient zdecyduje się nie skorzystać z opcji Odnowienia i chce zachować dotychczasowy Produkt, wówczas Klient nadal płaci miesięczne raty na rzecz Banku



do czasu pełnej spłaty Produktu. Okres kredytowania oraz całkowita kwota kredytu wskazane są w umowie kredytu z Bankiem.

6. Zakupy w sklepie

Aby zakupić Produkt(y) w Pakiecie, Klient składa w Bank wniosek o pożyczkę ratalną za pośrednictwem Platformy Fairown (online lub w sklepie stacjonarnym) na zakup Produktu i Pakietu. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku Klienta przez Bank i jego akceptacji, Klient otrzymuje ofertę i podpisuje cyfrowo umowę kredytu ratalnego z Bank. Klient otrzymuje od Sprzedawcy Produkt(y) za pośrednictwem wybranego sposobu dostawy oraz wiadomość e-mail z informacją o przystąpieniu do Programu Subskrypcji.

7. Wymagania techniczne

Przeglądarki:

- Google Chrome (najnowsza stabilna wersja)
- Firefox (najnowsza stabilna wersja)
- Microsoft Edge (najnowsza stabilna wersja; tylko oparty na Chromium)
- Safari (najnowsza stabilna wersja)

Przeglądarki mobilne:

- Android 5 i nowsze (z Chrome)
- iOS 10 i nowsze (z Chrome i Safari)

Konfiguracja przeglądarki:

- JavaScript jest włączony
- Pliki cookie są włączone
- Obsługiwane są TLS 1.2 i TLS 1.3.

8. Płatności

Zakup przez Klienta Pakietu finansowany jest kredytem ratalnym na drodze umowy ratalnej zawartej pomiędzy Klientem a Bank. Klient spłaca cenę Pakietu do Bank w równych miesięcznych ratach w terminach i kwotach określonych w umowie ratalnej. Dokument umowy ratalnej Klient otrzymuje drogą elektroniczną od Bank na podany przez Klienta adres email.

9. Własność Produktu(ów)

Klient nabywa Produkty w ramach Programu Subskrypcji. W Okresie Odnowienia Klientowi przysługuje prawo skorzystania z Wykupu. Aby skorzystać z Wykupu, Klient w terminie 14 dni od daty otrzymania email z informacją o aktywowaniu usługi, potwierdza Wykup i przekazuje Produkt do Zwrotu. Prawo własności Produktu przechodzi na PZW na podstawie umowy sprzedaży z chwilą akceptacji Wykupu zgodnie z pkt. 12.

10. Odpowiedzialność

Fairown jest odpowiedzialny wobec Klienta za usługę Wykupu i Zwrotu produktu, a Sprzedawca za sprzedaż Produktu zgodnie z regulaminem Proa.

W razie nieprzedstawienia przez Fairown Podmiotu zobowiązanego do Wykupu, Fairown jest odpowiedzialny za wyrządzoną szkodę lub może się zwolnić z odpowiedzialności wobec Klienta poprzez wykonanie zobowiązanie Wykupu w miejsce PZW.

11. Zwrot Produktu po Okresie Odnowienia

Klient w 24 lub 36 miesiącu Programu Subskrypcji otrzyma za pomocą poczty elektronicznej od Fairown powiadomienie o możliwości odnowienia Pakietu wraz z propozycją zakupu nowych Produktów/ z ofertą na nowe Produkty z oferty Sprzedającego. Klient zobowiązuje się odpowiedzieć drogą mailową do Fairown w ciągu 14 dni roboczych, czy chce przeprowadzić proces Odnowienia.

11.1. Zwrot online



Klient otrzyma puste pudełko wraz z instrukcją na adres korespondencyjny podany przez Klienta lub paczkomatu. Klient odsyła pudełko wraz z Produktem bezpłatnie.

11.2. Zwroty w sklepie (jeśli dotyczy)

Klient ma prawo wybrać sklep Sprzedawcy z listy Sklepów podanej w przesłanej przez Fairown wiadomości e-mail i tam dokonać zwrotu zgodnie z instrukcją zawartą w e-mailu. Klient nie ponosi żadnych kosztów zwrotu.

Należy pamiętać, że zwroty w sklepie mogą nie być dostępne dla wszystkich kategorii produktów. To, czy opcja jest dostępna, zostanie określone w otrzymanej przez Klienta wiadomości e-mail z instrukcją.

12. Warunki techniczne odnowienia produktu(ów)

Korzystając z prawa Odnowienia Klient jest zobowiązany do zwrotu Produktu w dobrym stanie technicznym, co oznacza (proszę odszukać odpowiednią kategorię produktów poniżej):

12.1. Ogólne wymagania

Te wymagania dotyczą wszystkich produktów:

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie nie może zostać zgubione lub zgłoszone jako skradzione. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie powinno być naprawione wyłącznie w autoryzowanym serwisie, rekomenduje się serwis Sprzedawcy. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być gotowe do zwrotu zgodnie z instrukcją i zapakowane w odpowiednie opakowanie, aby uniknąć uszkodzenia podczas transportu, rekomenduje się w oryginalnym opakowaniu. |
| <ul style="list-style-type: none"> • W razie przekazania Produktu do Zwrotu i pozytywnej weryfikacji własność przechodzi na PZW/Fairown i jest nieodwracalne. |

12.2. Kategoria Specyficzne wymagania

| Kategoria produktu | Wymagania dotyczące |
|---|--|
| URZĄDZENIA DOMOWE <i>(mniejsze urządzenia, takie jak mini grille, ekspresy do kawy, opiekacze, kuchenki mikrofalowe itp.)</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być w pełni funkcjonalne, w tym wszelkie elementy sterujące ekranem, bez problemów z integralnością strukturalną lub bez brakujących lub nie funkcjonujących elementów, takich jak klawisze, przyciski lub porty. • Wszystkie elementy wewnętrzne, ruchome i obracające się części muszą być na swoim miejscu i działać jak w oryginalnym stanie. Ponadto zasilacz i kabel muszą być nieuszkodzone. |



| | |
|---|---|
| <p>AGD – (urządzenia takie jak lodówki, kuchenki, pralki, roboty odkurzacze, odkurzacze itp.)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być w pełni funkcjonalne, w tym wszelkie elementy sterujące wyświetlaczem, bez problemów z integralnością strukturalną lub bez brakujących lub nie funkcjonalnych elementów, takich jak klawiszy, przycisków lub portów. • Wszystkie elementy wewnętrzne oraz ruchome i obracające się części muszą znajdować się na swoim miejscu i działać tak, jak w oryginalnym stanie. • Zasilacz i kabel muszą działać normalnie i być nieuszkodzone. • Wszystkie elementy w oryginalnym zamówieniu muszą zostać zwrócone w dobrym stanie, aby przeszły kontrolę; nie można ich uszkodzić ani zgubić. |
| <p>MONITOR</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie nie może mieć żadnych brakujących elementów i musi być w pełni funkcjonalne, w tym wszystkie funkcje wyświetlacza, klawisze, przyciski i porty. • Urządzenie musi być w pełni funkcjonalne, bez problemów z integracją strukturalną, np. plam na ekranie, uszkodzeń spowodowanych przez wodę lub defektów kosmetycznych wykraczających poza normalne zużycie. • Kable zasilające nie mogą być postrzępione ani nie mogą być na nich widoczne przewody. |
| <p>PC NOTEBOOK (WINDOWS)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być w pełni sprawne i bez problemów konstrukcyjnych, takich jak plamy na ekranie, uszkodzenia spowodowane przez wodę, czy defekty kosmetyczne wykraczające poza normalne zużycie. • Musi rozpocząć ładowanie i ładować prawidłowo. • Nie może zawierać żadnych brakujących lub niefunkcjonujących elementów, np. klawiszy, przycisków lub portów. • Zasilacz i kabel muszą być nieuszkodzone. • Dodatkowe akcesoria, np. karty pamięci lub dodatkowe elementy sterujące konsoli, należy usunąć przed wymianą. Fairown nie ponosi odpowiedzialności za skutki ich nieusunięcia, w tym za płatności związane z urządzeniem. • Jeśli dane zapisane na urządzeniu mają być przechowywane, muszą być przechowywane w innym miejscu. Kartę pamięci i wszystkie dane zapisane w urządzeniu należy usunąć przed odnowieniem. Fairown nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę, usunięcie, wykorzystanie lub ujawnienie danych ani żadne inne konsekwencje wynikające z nie wyjęcia danych lub karty pamięci przed odnowieniem. • Wszystkie elementy w oryginalnym zamówieniu muszą zostać zwrócone w dobrym stanie, aby przeszły kontrolę; nie można ich uszkodzić ani zgubić. |



| | |
|-----------|---|
| Telewizor | <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być w pełni funkcjonalne, bez problemów konstrukcyjnych, takich jak plamy na ekranie, uszkodzenia spowodowane przez wodę lub defekty kosmetyczne wykraczające poza normalne zużycie. • Nie może mieć żadnych brakujących lub niefunkcjonujących elementów, takich jak klawisze, przyciski lub porty. Kabel musi być nieuszkodzony, a urządzenie nie może zostać zgłoszone jako zaginione lub skradzione. • Dodatkowe akcesoria, np. karty pamięci lub dodatkowe elementy sterujące konsoli, należy usunąć przed wymianą. Fairown nie ponosi odpowiedzialności za skutki ich nieusunięcia, w tym za płatności związane z urządzeniem. • Jeśli dane przechowywane na urządzeniu mają być przechowywane, muszą być przechowywane w innym miejscu. Kartę pamięci i wszystkie dane zapisane w urządzeniu należy usunąć przed odnowieniem. Fairown nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę, usunięcie, wykorzystanie lub ujawnienie danych ani żadne inne konsekwencje wynikające z nie wyjęcia danych lub karty pamięci przed odnowieniem. • Wszystkie elementy w oryginalnym zamówieniu muszą zostać zwrócone w dobrym stanie, aby przeszły kontrolę i nie mogą zostać uszkodzone ani utracone. |
|-----------|---|

13. Inspekcja i ocena

Mogą mieć miejsce następujące scenariusze:

13.1. Kontrola PZW urządzenia może wrócić z pozytywnym lub negatywnym wynikiem kontroli.

13.1.1. Pozytywny wynik kontroli – urządzenie spełnia wszystkie wymagania. Po przeprowadzeniu kontroli PZW i weryfikacji Fairown, Fairown wysyła do Klienta wiadomość e-mail z potwierdzeniem Odnowienia, tj. informacją o zakupie nowego Produktu oraz spłacie równowartości ostatnich Rat wynikających z zawartej pomiędzy Klientem umowy ratalnej i Bank.

13.1.2. Negatywny wynik kontroli – urządzenie nie spełnia ustalonych wymagań (patrz wymagania w punkcie 12). Może się to zdarzyć na przykład, jeśli zwrócono niewłaściwe urządzenie, zostanie ono skradzione lub nie wykazuje normalnego zużycia, wyświetlacz jest pęknięty, port ładowania jest uszkodzony itp. W przypadku negatywnego wyniku kontroli Produktu, Fairown informuje Klienta za pomocą e mail o przyczynach odmowy odnowienia.

13.2. W zależności od przyczyn odmowy odnowienia:

13.2.1. Klient albo odbierze Produkt pod wskazany adres/może odebrać Produkt ze Sklepu i płaci miesięczne raty do końca okresu kredytowania; lub

13.2.2. jeżeli wartość zwracanego Produktu jest mniejsza niż wartość rezydualna, ponieważ Produkt nie uległ normalnemu zużyciu, urządzenie jest trochę zepsute lub brakuje niektórych części lub Klient nie zastosował się do instrukcji Zwrotu - w takim przypadku, Fairown ma prawo do ponownej oceny wartości Produktu i ustalenia nowej wartości rynkowej. Jeśli Klient zaakceptuje nową wycenę, Fairown spłaci raty do Bank w oparciu o nową wartość rynkową. Taki scenariusz może skutkować zobowiązaniem Klienta do spłaty rat do Bank, którą następnie



Klient musi zapłacić. Klient ma również możliwość zachowania Produktu i płacenia miesięcznych rat do końca okresu kredytowania.

13.3. W przypadku negatywnego wyniku kontroli

13.3.1. Klientowi zawsze przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Ponadto, jeśli Klient nie jest usatysfakcjonowany nową wartością rynkową, Klient może zażądać kontroli strony trzeciej tylko pod kątem normalnego zużycia na podstawie raportu dostarczonego przez Fairown. Koszty kontroli osób trzecich pokrywa Klient. Niezależnie od powyższego Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

14. Nadpłata do Banku

Jeżeli Klient spłacił Ratę gdy proces Odnowienia został uruchomiony, Fairown skontaktuje się z Klientem, a nadpłata zostanie zwrócona na wskazane konto bankowe Klienta po zakończeniu procesu Odnowienia jako cena Wykupu.

15. Zakres terytorialny

W przypadku skorzystania z Odnowienia Fairown oferuje możliwość bezpłatnego zwrotu tylko na terenie Polski (w tym co najmniej jeden sposób zwrotu za darmo). Klient może również zwrócić produkt spoza Polski. Aby skorzystać z tej opcji, Klient musi wysłać wiadomość e-mail na adres support@fairown.com z adresem, z którego chce zwrócić produkt. W takim przypadku Klient ponosi odpowiedzialność za zwrot i opłacenie kosztów wysyłki urządzenia.

16. Kto może korzystać z naszej Platformy i Usług

Jeśli jesteś osobą fizyczną, musisz mieć co najmniej 18 lat, aby korzystać z naszej Platformy i Usług.

17. Prawnie zastrzeżony Prawa / Intelaktualne Nieruchomość Prawa

Materiały i Treści dostępne w tej Witrynie i każdej innej witrynie będącej własnością, obsługiwaną, licencjonowaną lub kontrolowaną przez Fairown ("Treść") są zastrzeżonymi informacjami Fairown lub strony, która dostarczyła nam Treść, a Fairown lub strona zachowuje wszystkie prawa, tytuł i udział w takich Treściach. W związku z tym Treść nie może być kopiowana, rozpowszechniana, ponownie opublikowana, przesyłana, publikowana ani przesyłana bez uprzedniej pisemnej zgody Fairown, z wyjątkiem tego, że możesz wydrukować kopię Treści wyłącznie do użytku osobistego.

18. Znaki towarowe

Znaki towarowe i logo pojawiające się w Witrynie (łącznie „Znaki”) są własnością Fairown lub strony, która dostarczyła nam Znaki, a strona lub my zachowujemy wszelkie prawa do takich Znaków. Żadne prawa do jakichkolwiek Znaków nie są przyznawane na mocy Twojej zgody lub dostępu do tej Witryny.

19. Odstąpienie od umowy

19.1. Klientowi, w razie zakupu w sklepie stacjonarnym, przysługuje prawo odstąpienia od Programu Subskrypcyjnego, w terminie 14 dni od jej zawarcia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient zapłaci w całości cenę za Produkt, składając odstąpienie bądź za pomocą email zakupy@proastore.pl lub osobiście w sklepie stacjonarnym. Odstąpienie od Programu Abonamentowego jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy Pożyczki Ratalnej z Bank.

19.2. Klientowi, w razie zakupu online przysługuje prawo odstąpienia od Pakietu w całości lub w części od Programu Subskrypcyjnego niezależnie od Produktu w terminie 14 dni od jej zawarcia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia Klient bądź dokonuje zwrotu Produktu lub zapłaty ceny za Produkt, składając odstąpienie bądź za pomocą email zakupy@proastore.pl lub osobiście w sklepie stacjonarnym. Klient otrzyma korektę rachunku z wskazaniem nabycia Produktu od Sprzedawcy bez Programu Subskrypcji.



Odstąpienie od Programu Subskrypcji Jest jednoznaczne z odstąpieniem od Umowy pożyczki ratalnej z Bank w zakresie kosztów Programu Subskrypcji.

19.3. Klient ma prawo skorzystać z wzorów odstąpienia znajdujących się w załączniku nr 2 i 3, w zależności od zakresu odstąpienia.

19.4. Koszt zwrotu Produktu(ów) w razie odstąpienia od ich zakupu ponosi Klient.

20. Skarga

Klient może złożyć reklamację dotyczącą Odnowienia i wykonania Usługi. Preferowaną formą złożenia reklamacji jest wiadomość e-mail na adres e-mail: support@faiown.com.

W treści reklamacji imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mail należy zwięźle przedstawić przedmiot reklamacji oraz propozycję jej rozpatrzenia.

Klient może zostać poproszony o uzupełnienie danych niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.

Fairown ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od otrzymania lub uzupełnienia danych.

21. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

Po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Klient może zgłosić reklamację do:

- 1) <https://www.polubowne.uokik.gov.pl/>
- 2) wypełnić formularz zgłoszeniowy na platformie EGS <https://ec.europa.eu/odr/>

22. Postanowienia końcowe

Fairown ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Fairown informuje Klienta o zmianach Regulaminu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany przez Klienta adres e-mail. Zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia określonego przez Fairown, chyba że Klient w terminie 30 dni od poinformowania o zmianach wypowie Regulamin. Klient może wypowiedzieć Regulamin za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@faiown.com.

Obowiązującym prawem jest prawo polskie.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 maja 2023 r.



Załącznik nr 1

WZÓR UMOWY SPRZEDAŻY

- A. _____ [imię] [nazwisko] [adres] zwany dalej „Sprzedającym”
B. Fairown Renewal OÜ numer rejestracyjny 1654600 z siedzibą w Talinie Laeva 2, Tallinn 10111, Estonia zwany dalej „Kupującym”

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Sprzedający jest właścicielem _____ [marka seria] („Produkt”)i korzysta z Programu Subskrypcji poprzez oferowanie w Okresie Odnowienia Produktu do sprzedaży w miejsce zwolnienia Sprzedającego z obowiązku uiszczenia ostatnich Rat umowy pożyczki z Bankie („Cena”).
- 1.2. Kupujący jest podmiotem zobowiązanym do wykupienia Produktu za Cenę ostatnich Rat Pożyczki, z tym, że podmiotem, który uiszczył Cenę na rzecz Bank jest Podmiot realizujący zobowiązanie zapłaty ceny.
- 1.3. Sprzedający oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem, który to stanowi część składową Umowy. Definicje określone w Regulaminie stosuje się wprost do Umowy, chyba że co innego wynika wprost z Umowy.

2. Prawa i Obowiązki Stron

- 2.1. Sprzedający jest zobowiązany do:
- 2.1.1. Zwrotu Produktu zgodnie z Instrukcją poprzez zgłoszenie zwrotu online lub we wskazanych punktach odbioru.
- 2.1.2. Warunkiem umowy sprzedaży jest zgodność stanu technicznego Produktu z pkt. 12 Regulaminu.
- 2.1.3. Niezgodności Produktu ze stanem technicznym skutkuje uznaniem Umowy Sprzedaży za niezawartą. Sprzedający ma prawo złożyć reklamację zgodnie z Regulaminem.
- 2.2. Kupujący jest zobowiązany do:
- 2.2.1. Odebrania Produktu i przeprowadzenia oceny zgodności ze stanem techniczny zgodnie z Regulaminem.
- 2.2.2. Zwrotu Produktu Sprzedającemu w razie uznania niezgodności.

3. Sprzedaż

- 3.1. Sprzedający przenosi na Kupującego własność Produktu za Cenę pod warunkiem, iż Produkt spełnia wymogi stanu technicznego określonego w Regulaminie.
- 3.2. Sprzedający zostanie zwolniony z obowiązku uiszczenia ostatnich Rat przez Podmiot realizujący zobowiązanie zapłaty ceny w terminie _____ od zaakceptowania Produktu przez Kupującego.

4. Postanowienia Końcowe

- 4.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.2. W razie rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
- 4.3. Umowa sporządzona w dwóch egzemplarzach, zmiana wymaga formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

Sprzedający: _____
Data: _____
Miejsce: _____

Kupujący: _____
Data: _____
Miejsce: _____



Załącznik nr 2

Wzór

Miejscowość:

Data:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

**Fairown Finance sp. z o. o.
ul. Złota 75A/7
00-819 Warszawa**

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość (online)**

Ja, _____ niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży w zakresie Programu Subskrypcji oraz od umowy kredyty ratalnego nr _____ zawartej na odległość (online).

Warunkiem skutecznego odstąpienia jest uiszczenie całości kwoty za Produkt.

Data zawarcia umowy _____.

Podpis konsumenta



Załącznik nr 3

Wzór

Miejscowość:

Data:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

**Fairown Finance sp. z o. o.
ul. Złota 75A/7
00-819 Warszawa**

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość (online)**

Ja, _____ niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży w zakresie Pakietu oraz od umowy kredyty ratalnego nr _____ zawartej na odległość (online).

Przedmiot umowy podlega zwrotowi.

Data zawarcia umowy _____.

Podpis konsumenta

